

CHECKLISTE

für den erfolgreichen Messe-Einsatz

von  **VERMO***cloud*

- Geeignete Geräte
- Vorbereitungen vor der Messe
- Internetverbindung auf dem Messestand

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise und Empfehlungen!

Schnell-Check zum Abhaken

Erfolgsfaktor 1: Das richtige iPad

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Geeignete Geräte |
| <input type="checkbox"/> | Speicherplatz |
| <input type="checkbox"/> | Tipps für die Geräte-Neuanschaffung |

Erfolgsfaktor 2: Die richtige Vorbereitung vor der Messe

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | App installieren und Mediathek befüllen |
| <input type="checkbox"/> | Systemupdates verhindern |
| <input type="checkbox"/> | E-Mail-Konto einrichten |

Erfolgsfaktor 3: Die Internetverbindung auf dem Messestand

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Ausreichende Geschwindigkeit und Datenvolumen |
| <input type="checkbox"/> | Ermittlung des notwendigen Datenvolumens |

Erfolgsfaktor 1: Das richtige iPad

Geeignete Geräte

Grundsätzlich können alle Apple iPad Geräte, die mit iOS 10 lauffähig sind, eingesetzt werden. Dies betrifft alle Geräte, die seit Herbst 2012 im Handel sind: iPad 4, iPad air, iPad Air 2, iPad pro, iPad Mini 2, iPad Mini 4.

Speicherplatz

Minimale Voraussetzung sind Geräte mit 16 GB Speicherplatz, wovon mindestens 5 GB frei sein müssen. Empfohlen werden jedoch Geräte mit 32 GB Speicherplatz (und mehr).

Tipps für die Geräte-Neuanschaffung

Da Apple die Updates des Betriebssystems jeweils für mindestens 3 Jahre ab Erscheinungsdatum des jeweiligen Modells garantiert, sollten Sie eine möglichst aktuelle Gerätegeneration erwerben. Sie sichern sich so die maximale Nutzungsdauer Ihrer Investition.

Grundsätzlich empfehlen wir Geräte mit „Cellular Option“. Diese Geräte sind mit einem UMTS Modul (Mobiler Datenfunk) ausgestattet und können auch außerhalb des Messe-Einsatzes im normalen Vertriebsalltag eingesetzt werden, um die erfassten Daten zeitnah von unterwegs an die Zentrale zu versenden. Reine WIFI Geräte dagegen können nur in einem WLAN eine Internetverbindung herstellen.

Sollten Sie kein WLAN auf dem Messestand haben bzw. VERMO cloud auch unterwegs jederzeit vollständig mit allen Funktionen einsetzen wollen, benötigen Sie ein Gerät mit Cellular Option!

Erfolgsfaktor 2: Die richtige Vorbereitung vor der Messe

App installieren und Mediathek befüllen

Die Installation der VERMO cloud App und das erstmalige Herunterladen der Daten für die Mediathek sollten unbedingt **am Tag vor der Messe** von zu Hause aus oder in der Firma durchgeführt werden!

Je nach Umfang der Daten für die Mediathek und verfügbarer Internet-Geschwindigkeit (Bandbreite) kann das erstmalige Befüllen der VERMO cloud App zwischen 30 Minuten und 3 Stunden dauern.

Anschließend sind die Inhalte der Mediathek auf dem Gerät gespeichert und stehen dann dem Anwender bei der Nutzung der App ohne Wartezeit sofort zur Verfügung.

Da erfahrungsgemäß auf einer Messe die tatsächlich verfügbare Internet-Geschwindigkeit eher gering ist, ist das erstmalige Herunterladen der Mediathek-Daten auf der Messe unbedingt zu vermeiden!

Tipp: Es hat sich bewährt, dass die für die Messeorganisation verantwortliche Abteilung vor dem ersten Einsatz die Installation der VERMO cloud App und insbesondere die Erstbefüllung der Mediathek zentral selber durchführt, um dann die iPads bereits komplett einsatzbereit an die Vertriebsmitarbeiter zu übergeben. Wichtiger Hinweis: Während der Befüllung darf das iPad nicht in den Standby-Modus versetzt werden, z.B. durch Zuklappen der Hülle.

Systemupdates verhindern

Verhindern Sie unbedingt ein (unerwartetes) Systemupdate während des Messeinsatzes, da es die Nutzung des iPads und der VERMO cloud App massiv behindert!

Dies erreichen Sie durch zwei Maßnahmen in den Einstellungen Ihres iPads:

1. Stellen Sie sicher, dass bereits die aktuellste Betriebssystemversion installiert ist
(Einstellungen → Allgemein → Softwareupdate)
2. Stellen Sie die Funktion „Automatische Downloads für Updates“ auf „aus“
(Einstellungen → iTunes & App Store → Updates (Schieberegler))

E-Mail-Konto einrichten

Um die erfassten Daten per Email an die Ihre Zentrale senden zu können, muß auf dem iPad ein Email-Konto eingerichtet sein.

Hier finden Sie eine Anleitung: <https://support.apple.com/de-de/HT201320> oder fragen Sie ggf. Ihren IT-Administrator.

Erfolgsfaktor 3: Die Internetverbindung auf dem Messestand

Ausreichende Geschwindigkeit und Datenvolumen

VERMO cloud ist in seinen Kernfunktionen zwar grundsätzlich offline-fähig, erfordert aber für bestimmte Komfortmerkmale, wie z.B. den Visitenkartenscan, eine Internetverbindung. Auch für das Aktualisieren der Daten aus der Zentrale und das Übertragen der erfassten Daten an die Zentrale ist eine Internetverbindung erforderlich. Daher ist den reibungslosen Ablauf die Sicherstellung eines Internetzugangs auf dem Messestand mit ausreichender Bandbreite und genügend Datenvolumen zu empfehlen.

Das kann auf verschiedenen Wegen erfolgen:

1. Standweites WLAN kabelgebunden – Bereitstellung von der Messegesellschaft
2. Standweites WLAN über 3G-Router/Hotspot (zentrale Mobilfunk-Verbindung) – Bereitstellung vom Aussteller
3. Direkte Internetverbindung für jedes Gerät über 3G/LTE Mobilfunk

Bei Option 1 sollte das WLAN eine Mindestbandbreite von 10 Mbit bereitstellen, um ein zügiges Arbeiten sicherzustellen. Prüfen Sie, ob es sich dabei tatsächlich um eine Flatrate ohne Begrenzung des Datenvolumens handelt oder ob Sie hier ein entsprechendes Volumen (zusätzlich) bestellen müssen. Auskunft hierzu erteilt Ihnen die Messegesellschaft.

Bitte beachten Sie, dass bei den Optionen 2 und 3 das zu übertragende Datenvolumen (also die Menge der Daten) praktisch immer durch den Netzbetreiber begrenzt ist. In der Regel wird hier nach dem Verbrauch von 1 bzw. 2 GB Datenvolumen die Übertragungsgeschwindigkeit sehr stark gedrosselt, so dass ggf. sogar die Übertragung von Emails nur noch extrem langsam möglich ist.

Hinweis: Das erstmalige Herunterladen der Mediathek über eine Mobilfunkverbindung sollte möglichst vermieden werden, da damit das Highspeed-Datenvolumen sehr schnell aufgebraucht wird und dann für den normalen Betrieb der VERMO cloud Lösung nur noch die gedrosselte Geschwindigkeit mit entsprechenden Performance-Verlusten zur Verfügung steht!

Ermittlung des notwendigen Datenvolumens

Als Faustregel beim Messe-Einsatz können Sie pro Nutzer und Tag 0,5 GB annehmen.

Zum Beispiel sollten Sie bei einer Messe mit 3 Tagen Dauer, auf der 5 Mitarbeiter VERMO cloud verwenden, ein Datenvolumen von $3 \times 5 \times 0,5 = 7,5$ GB verfügbar haben.

Noch Fragen?

Unser Support-Team steht gerne für Ihre Fragen und zur Unterstützung beim Einsatz von VERMO cloud zur Verfügung:

TELEFON

07131 9199-110

E-MAIL

support@vermo.cloud

WEBSITE

sic.software

ADRESSE

SIC! Software GmbH
Ferdinand-Braun-Straße 1
D - 74074 Heilbronn