

CHECKLISTE

Messe-Einsatz



Bitte beachten Sie für einen erfolgreichen
Messe-Einsatz die folgenden Hinweise
und Empfehlungen



Schnell-Check zum Abhaken

Erfolgsfaktor 1: **Das richtige Gerät**

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Geeignete Geräte |
| <input type="checkbox"/> | Speicherplatz |
| <input type="checkbox"/> | Tipps für die Geräte-Neuanschaffung |

Erfolgsfaktor 2: **Die richtige Vorbereitung vor der Messe**

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | App installieren und Mediathek befüllen |
| <input type="checkbox"/> | E-Mail-Konto einrichten |
| <input type="checkbox"/> | Anwenderschulung |
| <input type="checkbox"/> | Systemupdates verhindern |

Erfolgsfaktor 3: **Die Internetverbindung auf dem Messestand**

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Ausreichende Geschwindigkeit und Datenvolumen |
| <input type="checkbox"/> | Ermittlung des notwendigen Datenvolumens |

Erfolgsfaktor 1: Das richtige Gerät

Geeignete Geräte

Grundsätzlich können alle Apple Geräte, die mit iOS 11 oder höher lauffähig sind, eingesetzt werden (<https://support.apple.com/de-de/HT209051>).

Außerdem sind alle Windows 10 Geräte einsetzbar, außer Windows-Smartphones.

Speicherplatz

Minimale Voraussetzung sind Geräte mit 16 GB Speicherplatz, wovon mindestens 5 GB frei sein müssen. Empfohlen werden jedoch Geräte mit 32 GB Speicherplatz (und mehr).

Tipps für die Geräte-Neuanschaffung

APPLE

Da Apple die Updates des Betriebssystems jeweils für mindestens 3 Jahre ab Erscheinungsdatum des jeweiligen Modells garantiert, sollten Sie eine möglichst aktuelle Gerätegeneration erwerben. Sie sichern sich so die maximale Nutzungsdauer Ihrer Investition.

WINDOWS 10

Achten Sie bei Windows 10 Geräten darauf, dass die Kamera über einen Autofokus verfügt. Nur so ist die korrekte Funktionalität des Visitenkarten-Scans gewährleistet. Stellen Sie außerdem sicher, dass Zugriff auf den Microsoft-Store besteht.

Grundsätzlich empfehlen wir Geräte mit Mobilfunk Modul (bei Apple „Cellular Option“). Diese Geräte können auch außerhalb des Messe-Einsatzes im normalen Vertriebsalltag eingesetzt werden, um die erfassten Daten zeitnah von unterwegs an die Zentrale zu versenden. Reine WIFI Geräte dagegen können nur in einem WLAN eine Internetverbindung herstellen.

Sollten Sie kein WLAN auf dem Messestand haben bzw. VERMO cloud auch unterwegs jederzeit vollständig mit allen Funktionen einsetzen wollen, benötigen Sie ein Gerät mit Mobilfunk Modul!

Erfolgsfaktor 2: Die richtige Vorbereitung vor der Messe

App installieren und Mediathek befüllen

- Installation der App und das Herunterladen der Daten für die Mediathek unbedingt **vor der Messe** durchführen
- Je nach Umfang der Daten und Internet-Geschwindigkeit kann das erstmalige Befüllen zwischen fünf Minuten und einer Stunde dauern
- Anschließend sind die Inhalte der Mediathek offline verfügbar
- Vermeiden Sie den Nutzerwechsel auf einem Gerät, da dies zum Datenverlust führt und ein erneutes Herunterladen nötig macht

Tip: Es hat sich bewährt, dass die für die Messeorganisation verantwortliche Abteilung vor dem ersten Einsatz die Installation der VERMO cloud App und insbesondere die Erstbefüllung der Mediathek zentral selber durchführt, um dann die Geräte bereits komplett einsatzbereit an die Vertriebsmitarbeiter zu übergeben.

Zusatzfunktionen

Um zusätzliche Eingabefunktionen wie Handschrift- und Spracherkennung zu verwenden, kann es notwendig sein, im Vorfeld entsprechende Funktionen zu aktivieren oder Apps zu installieren und diese einzulernen.

APPLE

- Diktierfunktion im Umfang des Betriebssystems.
Wie Sie Diese aktivieren finden Sie hier: <https://support.apple.com/de-de/HT208343>
- Handschrifterkennung über Zusatz-App, zum Beispiel „PenReader“
(<https://itunes.apple.com/de/app/penreader-handschrifterkennung/id1029053556?mt=8>)

WINDOWS 10

Handschrift- und Spracherkennung sind im Umfang des Betriebssystems enthalten.

- Wie sie die Handschrifterkennung aktivieren und nutzen finden Sie hier:
<https://www.pc-magazin.de/ratgeber/windows-10-touchscreen-gesten-stift-steuerung-3196415.html>
- Eine Anleitung wie die Spracherkennung konfiguriert wird, finden Sie hier:
<https://support.microsoft.com/de-de/help/4042244/windows-10-use-dictation>

Mitarbeiter einweisen

- Informieren Sie Ihre Mitarbeiter *frühzeitig* über den Einsatz der VERMO cloud App
- Sorgen Sie für eine rechtzeitige Vergabe der Zugangsdaten an alle Nutzer
- Geben Sie Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, bereits vor der Messe die App ein erstes Mal kennen zu lernen. Hierfür bieten wir Ihnen gerne eine Anwenderschulung an.

Automatische Systemupdates verhindern

Verhindern Sie unbedingt ein (unerwartetes) Systemupdate während des Messeinsatzes, da es die Nutzung des Geräts und der VERMO cloud App massiv behindert!

Hier finden Sie Anleitungen dazu:

APPLE

https://praxistipps.chip.de/ios-updates-verhindern-das-muessen-sie-wissen_94486

WINDOWS 10

<https://www.heise.de/tipps-tricks/Windows-10-Automatische-Updates-deaktivieren-3971647.html>

E-Mail-Konto einrichten

Um Dokumentenlinks per Email senden zu können, muss auf dem iPad ein Email-Konto eingerichtet sein.

Hier finden Sie eine Anleitung: <https://support.apple.com/de-de/HT201320>.

Oder fragen Sie ggf. Ihren IT-Administrator.

Erfolgsfaktor 3: Die Internetverbindung auf dem Messestand

Ausreichende Geschwindigkeit und Datenvolumen

Um einen reibungslosen Ablauf bei der Verwendung von VERMO *cloud* mit all seinen Kernfunktionen zu gewährleisten, ist die Sicherstellung eines Internetzugangs auf dem Messestand mit ausreichender Bandbreite und genügend Datenvolumen zu empfehlen.

Das kann auf verschiedenen Wegen erfolgen:

1. Standweites WLAN (kabelgebunden)
 - Bereitstellung von der Messegesellschaft
 - Mindestbandbreite von 10 Mbit um zügiges Arbeiten sicherzustellen
 - Auf mögliche Datenvolumen-Begrenzung prüfen und ggf. entsprechendes Volumen (zusätzlich) bestellen
2. Standweites WLAN über 3G-Router/Hotspot (zentrale Mobilfunk-Verbindung)
 - Bereitstellung vom Aussteller
 - Datenvolumen prüfen, um Drosselung der Geschwindigkeit zu vermeiden
3. Direkte Internetverbindung für jedes Gerät über 3G/LTE Mobilfunk
 - Datenvolumen prüfen, um Drosselung der Geschwindigkeit zu vermeiden

Hinweis: Das erstmalige Herunterladen der Mediathek sollte möglichst bei bestehender WLAN-Verbindung durchgeführt werden, um das Highspeed-Datenvolumen nicht zu verbrauchen und es für den normalen Betrieb der VERMO *cloud* Lösung ohne gedrosselte Geschwindigkeit zur Verfügung zu haben!

Ermittlung des notwendigen Datenvolumens

Als Faustregel beim Messe-Einsatz können Sie pro Nutzer und Tag 0,5 GB annehmen. Zum Beispiel sollten Sie bei einer Messe mit 3 Tagen Dauer, auf der 5 Mitarbeiter VERMO *cloud* verwenden, ein Datenvolumen von $3 \times 5 \times 0,5 = 7,5$ GB verfügbar haben.

Noch Fragen?

Unser Support-Team steht gerne für Ihre Fragen und zur Unterstützung beim Einsatz von VERMO cloud zur Verfügung:



Meike Minges
Inside Sales



Thomas Bätz
Sales Manager

TELEFON

07131 13355-00

E-MAIL

support@vermo.cloud

WEBSITE

vermo.cloud/hilfe

ADRESSE

SIC! Software GmbH

Im Zukunftspark 10

74076 Heilbronn